



ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
เทศบาลตำบลเขาชะเมา



คำสั่งเทศบาลตำบลบาเจาะ

ที่ ๘ / ๒๕๖๖

เรื่อง คำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างรวดเร็ว ถูกต้องเป็นธรรมและเปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นที่อาจได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบาเจาะ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ เทศบาลตำบลบาเจาะ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นเทศบาลตำบลบาเจาะ ดังนี้

๑. นายกเทศมนตรีตำบลบาเจาะ	ประธานคณะกรรมการ
๒. ปลัดเทศบาลตำบลบาเจาะ	รองประธานคณะกรรมการ
๓. รองปลัดเทศบาลตำบลบาเจาะ	คณะกรรมการ
๔. หัวหน้าสำนักปลัด	คณะกรรมการ
๕. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	คณะกรรมการ
๖. ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	คณะกรรมการ
๗. ผู้อำนวยการกองช่าง	คณะกรรมการ
๘. ผู้อำนวยการกองคลัง	คณะกรรมการ
๙. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม	คณะกรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการกองการศึกษา	คณะกรรมการ
๑๑. หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	คณะกรรมการ
๑๒. นิติกร	คณะกรรมการและเลขานุการ
๑๓. เจ้าพนักงานธุรการ	ผู้ช่วยเลขานุการ

#### มีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากช่องทางต่างๆ ดังนี้

๑. รับคำร้องแจ้งเหตุร้องเรียน/ร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็น
๒. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบาเจาะ

[www.bachocity.go.th](http://www.bachocity.go.th)

๓. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๗๓-๕๙๙-๐๔๔
๔. รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นจากผู้รับความคิดเห็นของเทศบาลตำบลบาเจาะ โดยตรวจสอบผู้รับฟังความคิดเห็นทุกวันพุธและวันศุกร์
๕. อื่นๆ ที่ประชาชนสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์/แสดงความคิดเห็นได้
๖. แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่องที่ได้รับผิดชอบให้ดำเนินการโดยด่วน

๗. แจ้งหัวหน้า...

๗. แจ้งหัวหน้าหน่วยงานรับผิดชอบในการดำเนินการของเจ้าหน้าที่  
๘. แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชนทราบรวมระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ประชาชนแจ้ง  
เรื่องจนแล้วเสร็จ ภายใน ๑๕ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๙ เดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

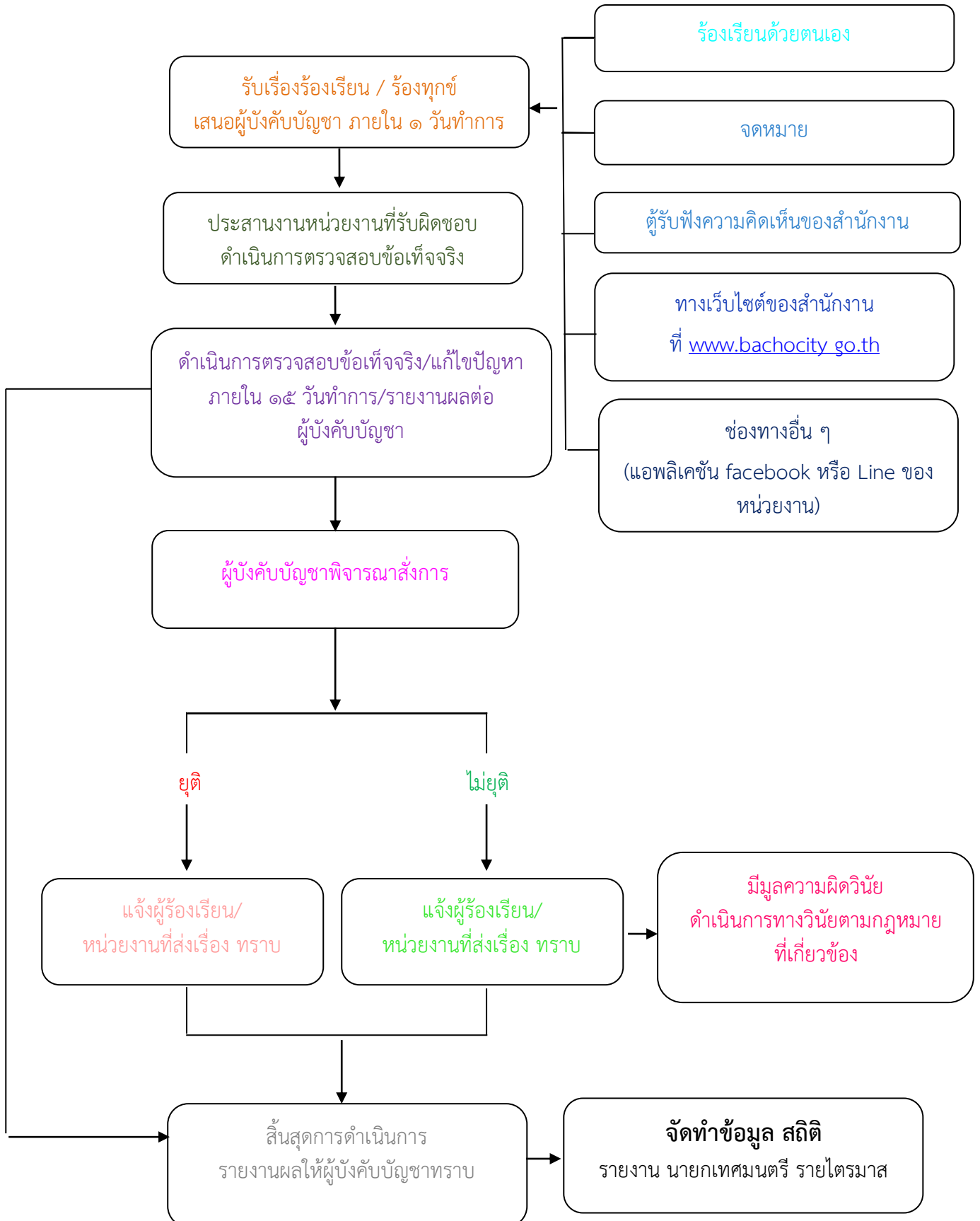


(นายลูตพี หะยี้แแต่)

นายกเทศมนตรีตำบลบาเจาะ

# แผนผังแสดงขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และช่องทางการรับแจ้ง

## แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์





แบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์

เทศบาลตำบลบาเจาะ  
ถนนเพชรเกษม ตำบลบาเจาะ  
อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส

เรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณี.....

เรียน นายกเทศมนตรี.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย.....

ด้วยข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว).....

รหัสประจำตัวประชาชน..... อาศัยอยู่บ้านเลขที่..... หมู่ที่.....

ซอย..... ถนน..... ตำบล..... อำเภอ.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....

ขอเรียน/ร้องทุกข์ ต่อเทศบาลตำบลบาเจาะ กรณี.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

ข้าพเจ้าขอความอนุเคราะห์ให้เทศบาลตำบลบาเจาะ ดำเนินการ.....

.....  
.....  
.....  
.....

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องฯ ดังกล่าว จักขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

สำนักปลัด

โทร ๐๗๓-๕๙๙๐๔๔

แบบแจ้งผลการดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ที่ นธ ๖๖๐๑ (ศูนย์ร้องเรียน)/

สำนักงานเทศบาลตำบลบาเจาะ  
ตำบล บาเจาะ อำเภอ บาเจาะ  
จังหวัดนราธิวาส ๙๖๑๗๐

๙ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน .....

อ้างถึง .....

สิ่งที่ส่งมาด้วย .....

ตามที่เทศบาลตำบลบาเจาะ ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของท่านที่ได้แจ้งไว้  
ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเทศบาลตำบลบาเจาะตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

เทศบาลตำบลบาเจาะ ได้รับแจ้งผลการดำเนินการจากส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว  
ได้ผลสรุปว่า.....

.....

.....

.....

.....

โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้ หากท่านไม่เห็นด้วยประการใด ขอให้ท่านแจ้งคัดค้านพร้อม  
พยานหลักฐานใหม่ มายังศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบาเจาะ เพื่อจะได้ดำเนินการในส่วน  
ที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

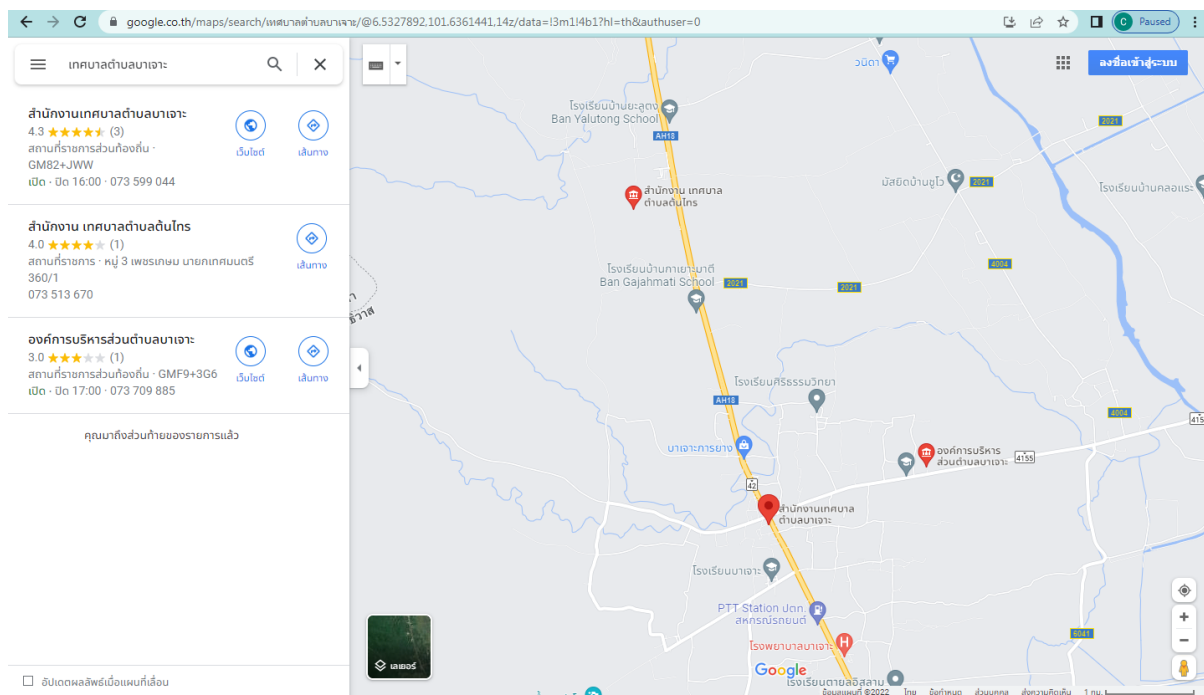
(.....)

สำนักปลัด

โทร ๐๗๓-๕๙๙๐๔๔

ร้องเรียนด้วยตนเอง

ณ.ที่ทำการสำนักปลัดเทศบาลตำบลบาเจาะ เทศบาลตำบลบาเจาะ ถนนเพชรเกษม ตำบลบาเจาะ อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส โทร ๐๗๓-๕๕๙-๐๔๔



- ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ถึงนายกเทศมนตรีตำบลบาเจาะ สำนักงานเทศบาลตำบล  
บาเจาะ ถนนเพชรเกษม อำเภอบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส ๙๖๑๗๐
- ส่งแบบคำร้องและยื่นคำร้องด้วยตัวเองที่ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล





ยื่นคำร้องผ่านเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลบาเจาะ [www.bachocity.go.th/แจ้ง](http://www.bachocity.go.th/แจ้ง)  
หรือแจ้งผ่านแอปพลิเคชัน FACEBOOK หรือ LINE ของเทศบาลตำบลบาเจาะ

The screenshot shows a web browser displaying a public notice on the Bachocity website. The page title is "กระดานสนทนา" (Discussion Board). The breadcrumb trail is "บ้านเรียม/บ้านทุ่ง > ทด.บาเจาะ:ร้องเรียน-ร้อง...". The main heading is "ทด.บาเจาะ:ร้องเรียน/ร้องทุกข์" (Bachocity: Complaint/Request). A "เพิ่มหัวข้อ" (Add Topic) button is visible. The notice content includes the title "ไฟถนนดับ" (Street Light Out), a location "วัดต้นแก้วและหนองคัน", and a description: "ไฟดับล่าสุดโดย ตบมาเจาะ, 10 เดือน ที่ผ่านมา >". It also mentions "แจ้งเทศบาลเรื่องไฟถนนดับ สายน้ำจืดยกป่าจาง ไฟดับมาสิกร..." and "10 เดือน ที่ผ่านมา" (10 months ago). At the bottom, there are statistics for the post: 2 comments, 2 attachments, 3 replies, 1 online, and 2 users.

## ร้องเรียน ร้องทุกข์



แอปพลิเคชัน FACEBOOK เทศบาลตำบลบาเจาะ



## เทศบาลตำบลบาเจาะ จังหวัดนราธิวาส

ผู้ติดตาม 3.7 พัน คน • กำลังติดตาม 11 คน

ส่งข้อความ

กำลังติดตาม

...


โพสต์

เกี่ยวกับ

วิดีโอ

เพิ่มเติม ▼

รายละเอียด

 เพจ · หน่วยงานราชการ

 bachocity.go.th

... ดูข้อมูล "เกี่ยวกับ" ของ เทศบาลตำบลบาเจาะ