

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ  
 ของเทศบาลตำบลบาเจาะ  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

\*\*\*\*\*

จำนวนผู้กรอกรคแบบสอบถามจำนวน ๑๐๐ คน

รายการประเมิน	ระดับการให้บริการ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย	๖๐	๓๐	๑๐	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และ เอาใจใส่	๗๐	๑๕	๑๕	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่าง ชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๘๐	๒๐	-	-	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้ อย่างเหมาะสม	๕๐	๓๐	๒๐	-	-
๕. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๕๕	๒๕	๒๐	-	-
๖. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อย่างชัดเจน	๖๐	๓๐	๑๐	-	-
๗. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๘๐	๒๐	-	-	-